

Dans le cadre du souhait de Monsieur, Madame ....., et à la demande du représentant légal de l'établissement, une médiation a été proposée et acceptée par les parties.

Au regard des éléments fournis a été désigné pour cette médiation :

- ☐ Le médiateur médical
- ☐ Le médiateur non médical

*Médiateur désigné dans le cadre de la commission des usagers, dans le but d'aider à résoudre les difficultés existantes entre les parties.*

La médiation est un processus coopératif, structuré et volontaire, qui, avec l'aide d'un tiers neutre, impartial, indépendant et sans pouvoir décisionnel ou consultatif, appelé médiateur, favorise, par des entretiens confidentiels, la prévention ou le règlement, éventuellement le rétablissement du lien par les parties elles-mêmes, d'un différend.

### ***Il est rappelé et convenu ce qui suit :***

#### **ARTICLE I : Dispositions générales : les règles de la médiation**

##### **1.1 : Les participants au processus de médiation :**

Les participants au processus de médiation **confirment être d'accord** pour s'engager dans un processus de médiation.

Ils déclarent comprendre que la médiation **n'est pas une action judiciaire** et que le rôle du médiateur est de les aider à parvenir à trouver eux-mêmes une solution co-construite par les participants.

Dans cette perspective, les participants s'engagent à discuter dans un climat de coopération, de respect mutuel, et à proposer des solutions qui tiennent compte de leurs intérêts respectifs et/ou de ceux qu'ils représentent dans le cadre de cette médiation.

Les participants s'engagent à **communiquer avec sincérité toutes les informations nécessaires à l'analyse des difficultés** et des intérêts de chacun.

Les parties acceptent si elles le jugent nécessaire, de mettre à disposition toute ou partie du dossier médical (**Article L1112-3 du Code de la santé publique**).

Elles acceptent de mettre ses informations à disposition du médiateur non médical qui n'est pas médecin mais soumis **au secret professionnel** s'il était amené à participer à cette médiation (**Co-médiation**).

Afin de faciliter ces discussions, les participants conviennent de suspendre / ou de **ne pas engager de procédures judiciaires pendant la durée de la médiation.**

Les participants ont la possibilité de :

- Être accompagnés par la personne de leur choix, sous réserve d' informer le médiateur avant la médiation et avec l'accord du médiateur et de l'autre partie.
- Mettre fin à la médiation quand ils le souhaitent.
- Formaliser leur accord par écrit dans le cadre d'un protocole de médiation.

Les participants sont conscients que :

- les médiateurs dont le rôle unique est de **faciliter le dialogue** entre eux et de leur permettre de trouver par eux-mêmes une solution co-construite à leur différend, ne pourront avoir leurs responsabilités engagées ultérieurement en cas de contestation de cet accord.
- Compte tenu de la spécificité de leurs missions, les médiateurs ne sont **pas tenus à une obligation de résultat** mais uniquement à une obligation de moyen.

## **1.2 - Les médiateurs :**

- Les médiateurs exerceront cette mission en toute **indépendance, neutralité et impartialité**.
- Ils ne **représentent aucune des parties**. Ils n'ont pas pour rôle de juger, d'arbitrer ou de déterminer les responsabilités mais d'accompagner les participants dans la recherche de leurs solutions.
- Ils ne peuvent en aucun cas être appelés à **témoigner devant un tribunal** ou dans le cadre de toute autre procédure.
- Les médiateurs veilleront au **respect de l'expression** de chacun des participants dans des conditions identiques ce qui peut les amener à recevoir les participants en entretiens individuels.
- Ils peuvent **interrompre** le processus de médiation s'ils estiment que les règles de la médiation ne sont pas respectées ou qu'ils ne sont plus en mesure d'assurer la poursuite de cette mission.

## **ARTICLE II : Confidentialité**

Les participants s'engagent :

- Tout comme les médiateurs, à assurer la **confidentialité totale** des propos tenus et, des écrits faits dans le cadre du processus de médiation ainsi que des documents communiqués par les participants, à moins d'accord spécifique les en déliant en tout ou partie.

Et, le cas échéant,

- A signer tout engagement spécifique de confidentialité qui serait demandé par le médiateur.
- Les parties souscrivent au fait que la médiation est un processus totalement confidentiel et s'engagent à ne pas demander au médiateur de venir témoigner devant un tribunal ou dans toute autre procédure. Tout ce qui est dit, écrit ou transcrit au cours du processus de la médiation est formulé sous toutes réserves et **n'est pas recevable dans une procédure judiciaire ou autre**.

Le médiateur s'engage à conserver confidentiels, tous les propos échangés, tous les courriers ou documents éventuels relatifs au processus de la médiation ainsi que toutes les informations et propositions d'accord transmises entre les parties, ou entre celles-ci et lui-même.

Le médiateur est soumis à cet **engagement de confidentialité notamment à l'égard du juge** qui pourrait avoir à connaître du litige en cas d'échec de la médiation.

Cet engagement de confidentialité partagé par les parties et le médiateur subsiste après la fin de la médiation, quelle qu'en soit l'issue.

Cette médiation doit faire l'objet ***dans les 8 jours qui suivent sa tenue***, d'un compte rendu à la Commission des Usagers (article R 1112-94 du Code de la santé publique), pour lui permettre d'envisager les actions à mettre en place.

Ce compte-rendu rédigé par le médiateur, ne comporte que les éléments factuels et choisis par les parties. Son contenu appartient aux parties qui décident de le mettre à disposition de la CDU, dont les membres sont soumis au secret professionnel.

### **ARTICLE III : Objet de la médiation**

Ayant pris connaissance des règles de la médiation exposées ci-dessus, les participants confirment leur souhait de participer à la médiation.

Les participants reconnaissent qu'aucun motif ne s'oppose à la désignation des médiateurs.

En conséquence, ils acceptent expressément la désignation des médiateurs.

### **ARTICLE IV : Calendrier des rencontres**

La médiation sera composée d'entretiens individuels et collectifs.

Le calendrier sera établi et proposé par les médiateurs aux parties au fur et à mesure du déroulement des entretiens de médiation, en accord avec les participants.

### **Dispositions diverses :**

Les participants s'engagent à honorer les rendez-vous convenus et, en cas d'empêchement, à prévenir rapidement les médiateurs et l'autre partie.

En signant cette convention, chacun des participants ainsi que les médiateurs s'engagent à participer à la médiation conformément à ces dispositions.

Les participants ont pris connaissance du contenu de la présente convention qu'ils valident en vue des entretiens individuels et qu'ils transmettent au médiateur avant le début de la médiation (entretien individuel ou séance plénière).

Fait en **X** exemplaires à ..... le .....